



**Fondo Rotatorio**  
de la  
**Policía**

**PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024**  
**PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL**  
**GRUPO CONVENIOS Y CONTRATOS**

Código: F-1-1-3V11

Fecha:

29/01/2024

<b>Plan Estratégico</b>	Plan estratégico sector defensa
<b>Política Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG:</b>	Planeación institucional - compras y contratación pública - Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción - Servicio al Ciudadano - Participación ciudadana en la gestión pública - Seguimiento y evaluación de desempeño institucional
<b>Objetivo estratégico:</b>	Satisfacer las necesidades y fidelizar el cliente
<b>Nombre del plan:</b>	Fidelización del cliente

OBJETIVO ESPECÍFICO	Indicador		Línea Base	METAS				
	Clase	Formula		1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	Total
Lograr la fidelización con los clientes	Eficacia	No de procesos publicados / No de procesos proyectados en el Plan inicial		20%	40%	0%	40%	100%

<b>Responsable:</b>	Coordinador(a) Grupo Convenios y Contratos	<b>Presupuesto:</b>	\$ 71.368.218.068,16
<b>Fecha inicial programada:</b>	02/02/2024	<b>Fecha final programada:</b>	13/12/2024

Tarea	Descripción de la Tarea	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsable de la ejecución de la tarea	Presupuesto	Corresponsable
	Identificar y desarrollar actividades que contribuyan al acercamiento con diferentes clientes que han suscrito negocios jurídicos con la entidad, para conocer sus recomendaciones R. Acta con actividades a implementar bajo estándares de buen trato, cumplimiento y oportunidad	2/02/2024	15/03/2024	Coordinador(a) Grupo Convenios y Contratos		Subdirector (a) Operativo (a) - líderes procesos misionales
Al año 2024, desarrollar acciones para lograr la fidelización del cliente bajo estándares de buen trato, cumplimiento y oportunidad	Implementar y aplicar las actividades establecidas en el acta, a través de los diferentes procesos de contratación, bajo estándares de buen trato, cumplimiento y oportunidad . R. Informe de las actividades realizadas y resultados alcanzados	16/03/2024 01/07/2024	26/07/2024 13/12/2024	Coordinador(a) Grupo Convenios y Contratos		Subdirector (a) Operativo (a) - líderes procesos misionales
	Aplicar encuesta de satisfacción que permita medir la efectividad de la actividades implementadas, y la percepción de la suscripción de posibles futuros negocios jurídicos . R. Informe de resultados presentado a DIGENL	16/03/2024 01/07/2024	26/07/2024 13/12/2024	Coordinador(a) Grupo Convenios y Contratos		Subdirector (a) Operativo (a) - líderes procesos misionales

FIRMAS:

ELABORÓ:

Adm Emp SONIA LICETT AGUILERA MALAGÓN  
Coordinadora Grupo Convenios y Contratos

REVISÓ:

Mayor LEYDI JOHANA PERDOMO CHALA  
Subdirectora Operativa (a)

APROBÓ:

Coronel ALEXANDER SÁNCHEZ ACOSTA  
Director General Fondo Rotatorio de la Policía