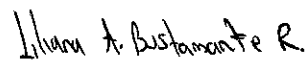
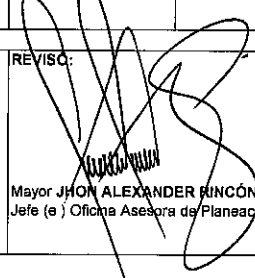


 Fondo Rotatorio de la Policía		PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				Código: F-1-1-3V11 Fecha: 22/01/2024		
PES 2023-2026:		Plan estratégico sector defensa						
Política Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG:		Planeación institucional - Fortalecimiento organizacional y Simplificación de procesos - Seguimiento y evaluación de desempeño institucional						
Objetivo estratégico:		Crear una cultura organizacional y de servicio al cliente						
Nombre del plan:		Cambio Organizacional y de servicio al cliente						
OBJETIVO ESPECÍFICO:	Indicador:		Línea Base	METAS				
	Clase	Fórmula		1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	Total
Desarrollar estrategias que contribuyan al cambio en la cultura organizacional y de servicio al cliente	Eficacia	No. etapas implementadas / Total etapas planeadas en el año x 100		14%	43%	28%	14%	100%
Responsable:	Oficina Asesora de Planeación			Presupuesto:		\$ 0,00		
Fecha inicial programada:	02/02/2024		Fecha final programada:		02/12/2024			
Tarea	Descripción de la Tarea	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsable de la ejecución de la tarea	Presupuesto	Corresponsable		
Al año 2024, establecer las acciones para lograr un cambio en la cultura organizacional con enfoque al servicio al cliente, trabajo en equipo y sentido de pertenencia.	Revisar con el Grupo Talento Humano, Oficina Asesora Jurídica, Subdirección Operativa y Administrativa y Financiera el Código de Buen Gobierno, con el fin de incluir aspectos de servicio al cliente, trabajo en equipo y sentido de pertenencia, y demás aspectos comunicados por la Dirección General. R. Acta de reunión	02/02/2024	19/04/2024	Jefe Oficina Asesora de Planeación		Grupo Talento Humano - Oficina Asesora Jurídica - Subdirección Operativa - Subdirección Administrativa y Financiera		
	Presentar Código de Buen Gobierno actualizado, de acuerdo a lo revisado con el Grupo Talento Humano, Oficina Asesora Jurídica, Subdirección Operativa y Administrativa y Financiera el Código de Buen Gobierno, al Director General de la Entidad. R. Acta con presentación y compromisos	02/05/2024	28/06/2024	Jefe Oficina Asesora de Planeación		Grupo Talento Humano - Oficina Asesora Jurídica - Subdirección Operativa - Subdirección Administrativa y Financiera		
	Socializar el Código de Buen Gobierno aprobado, enfatizando las responsabilidades que tiene cada uno de los servidores públicos que labora en la entidad. R. Documento soporte socialización	02/07/2024	16/08/2024	Jefe Oficina Asesora de Planeación		Grupo Talento Humano - Oficina Asesora Jurídica - Subdirección Operativa - Subdirección Administrativa y Financiera		
	Desarrollar campañas mediante piezas graficas que generen cultura organizacional enfoque al servicio al cliente, trabajo en equipo y sentido de pertenencia, de acuerdo a la información registrada en el código de buen gobierno. R. Documento soporte de las piezas graficas socializadas.	01/02/2024 01/04/2024 02/07/2024 01/10/2024	27/03/2024 28/06/2024 27/09/2024 02/12/2024	Jefe Oficina Asesora de Planeación		Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
FIRMAS:		REVISÓ:			APROBÓ:			
ELABORÓ:  Adm Emp LILIANA ANDREA BUSTAMANTE RIAÑO Funcionaria Oficina Asesora de Planeación		 Mayor JHON ALEXANDER RINCÓN DUCUARA Jefe (e) Oficina Asesora de Planeación			 Coronel ALEXANDER SÁNCHEZ ACOSTA Director General Fondo Rotatorio de la Policía			