

# FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION  
30/10/2018

2. PROCESO  
TELEMÁTICA

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION  
COORDIANADOR GRUPO TELEMÁTICA

4. NOMBRE DEL INDICADOR  
FUNCIONAMIENTO PLATAFORMA TIC

5. OBJETIVO DEL INDICADOR  
MEDIR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD

6. FÓRMULA DEL INDICADOR  
7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR

8. NOMBRE DE LA VARIABLE  
9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE  
10. FUENTE DE INFORMACION  
11. PERIODICIDAD

12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia, Efectividad)  
13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMANTICIZACION)  
NOMBRE DEL RANGO  
DATOS DEL RANGO

DEFINICION DE METAS (%%)	15. METAS										META CONSTANTE (%%)			
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10		M11	M12	
16. LINEA BASE(%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	99%	N/A

17. FIRMAS  
Elaboró: **Laura Carolina Ruiz A.**  
LAURA CAROLINA RUIZ ACOSTA  
Par Planeacion Grupo Telemática

Revisó: **Capitan WILSON FERNANDO GARCIA VELEZ**  
Coordinador Grupo Telemática (E)

Aprobó: **Capitan WILSON FERNANDO GARCIA VELEZ**  
Coordinador Grupo Telemática (E)

31 OCT 2018  
Luis Pad  
1:36  
E-1.1-01V3

# FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION  
30/06/2017

TELEMÁTICA

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION

COORDINADOR GRUPO TELEMÁTICA

SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO TELEM

MEJOR LA SATISFACCION DEL SERVICIO PRESTADO POR EL GRUPO TELEMATICA

2. PROCESO

4. NOMBRE DEL INDICADOR

5. OBJETIVO DEL INDICADOR

6. FORMULA DEL INDICADOR

7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR

8. NOMBRE DE LA VARIABLE

SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO

TELEM =  
(resultado de calificación obtenido / calificación máxima 5) \* 100

9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE

10. FUENTE DE INFORMACION

11. PERIODICIDAD

12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia, Efectividad)

13. TENDENCIA (ascendente/ descendente)

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)

15. METAS

16. LINEA BASE (%)

17. FIRMAS

NOMBRE DEL RANGO	DEFICIENTE												ACEPTABLE												BUENO												EXCELENTE											
	>0.0% a <59.9%												≥80% a <79.9%												≥80% a <94.9%												≥85% a <100%											

DEFINICION DE METAS (#-%)	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#-%)
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95%
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró: **Laura Carolina Ruiz Acosta**  
 Par Planeacion Grupo Telematica

Revisó: **Capitan WILSON FERNANDO GARCIA VELEZ**  
 Profesional Grupo Telematica

Aprobó: **Capitan RICARDO PERINAN SUAREZ**  
 Coordinador Grupo Telematica



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA

# FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION  
26/02/2019

COORDINADOR GRUPO TELEMÁTICA

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

TELEMÁTICA

## REDUCCION DEL CONSUMO DE PAPEL EN LA ENTIDAD

5. OBJETIVO DEL INDICADOR: MEDIR LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PAPEL EN LA ENTIDAD EN UN PERIODO DE TIEMPO DE LA VIGENCIA ACTUAL, CON RESPECTO AL MISMO PERIODO DE TIEMPO DE LA VIGENCIA ANTERIOR.

6. FORMULA DEL INDICADOR: 7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: 8. NOMBRE DE LA VARIABLE: 9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE: 10. FUENTE DE INFORMACION: 11. PERIODICIDAD:

CONSUMO DE PAPEL = 100 - (consumo de papel semestre vigencia actual * 100 / consumo de papel del mismo semestre vigencia anterior)	PORCENTAJE	Consumo de papel semestre vigencia actual	Numero	Informes de consumo contratista	SEMESTRAL
		Consumo de papel mismo semestre vigencia anterior	Numero		

12. CLASE DE INDICADOR: EFICIENCIA 13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente): ASCENDENTE

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACION)	NOMBRE DEL RANGO	DEFICIENTE			ACEPTABLE			BIENO			EXCELENTE		
		>0.0% a 588.8%			280% a 578.9%			280% a 584.8%			285% a 5100%		

DEFINICIÓN DE METAS (#-%)	15. METAS												
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (+-%)
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

16. LINEA BASE (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
----------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

17. FIRMAS

Elaboró: **Laura Carolina Ruiz A.**  
LAURA CAROLINA RUIZ ACOSTA  
Par Planeación Grupo Temática

Revisó: **Teniente ALEXANDER ISMAEL BOLIVAR OSORIO**  
Profesional Grupo Temática

Aprobó: **Capitán RICARDO PERALTA SUAREZ**  
Coordinador Grupo Temática

Revisó: **Intendente WALTER RODRIGUEZ BELTRAN**  
Coordinador Mesa de Ayuda

DELEGAO  
JAMES MONTOSI  
26-02-19  
EAS/12