

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA**



Radicado No:20212700049473

Bogotá D.C, 13-09-2021

señor (a)
Anónimos

Asunto: Respuesta quejas buzones de sugerencias

En atención a las dos (2) quejas anónimas allegadas al buzón de sugerencias de la Sede Administrativa ubicada carrera 66 A No.43-18 de Bogotá. de fecha 03-09-2021 donde se informa inconformidades en el servicio que presta el Grupo Logística, en el área de cafetería, de manera atenta y respetuosa me permito informar, que el día miércoles 08-09-2021 se realizó una reunión con el Coordinador del Grupo Logística y las funcionarias involucradas, en la cual se establecieron compromisos y cumplimientos relacionados con el servicio prestado, se retroalimentan conceptos claves para mejorar la prestación del servicio a las funcionarias del área de cafetería.

El personal se compromete a continuar prestando un buen servicio, manteniendo en todo momento el respeto, buen trato, buena atención, para todo el personal interno y externo del Fondo Rotatorio de la Policía, incluyendo personal uniformado, civil y visitante.

Se realiza acta de firmas con los que en ella intervinieron.

NOTA: Respuesta será publicada en la página web, y en los buzones de la Sede Administrativa, debido a que no se cuenta con ningún contacto.

Atentamente,

Subintendente **WALTER PEÑA MARTÍN**
Coordinador Grupo Logística

"SERVICIO CON PROBIDAD"

Elaboro: María Josefina Bautista Ruge
Funcionaria Grupo Logísticas
Vo.Bo: Mayor Edward Mauricio Davila Sánchez
Subdirector Administrativo Financiero (e)