

FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION
30/10/2018

2. PROCESO
TELEMÁTICA

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION
COORDIANADOR GRUPO TELEMÁTICA

4. NOMBRE DEL INDICADOR
FUNCIONAMIENTO PLATAFORMA TIC

5. OBJETIVO DEL INDICADOR
MEDIR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD

6. FÓRMULA DEL INDICADOR
7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR

8. NOMBRE DE LA VARIABLE
9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE
10. FUENTE DE INFORMACION
11. PERIODICIDAD

12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia, Efectividad)
13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMANTICIZACION)
NOMBRE DEL RANGO
DATOS DEL RANGO

		15. METAS														
		EFICACIA					ACEPTABLE					BUENO		EXCELENTE		
		>0.0% a 599.9%					≥80% a 979.9%					≥80% a 994.9%		≥95% a 100%		
DEFINICION DE METAS (#%)	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	META CONSTANTE (#%)			
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	99%			
16. LINEA BASE(#%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			

17. FIRMAS
Elaboró: **Laura Carolina Ruiz A.**
Laura Carolina Ruiz Acosta
Par Planeacion Grupo Telemática

Revisó: **Capitan Wilson Fernando Garcia Velez**
Capitan Wilson Fernando Garcia Velez
Coordinador Grupo Telemática (E)

Aprobó: **Capitan Wilson Fernando Garcia Velez**
Capitan Wilson Fernando Garcia Velez
Coordinador Grupo Telemática (E)

31 OCT 2018
Luis Pad
1:36
E-1.1-01V3

FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION
30/06/2017

TELEMÁTICA

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION

COORDINADOR GRUPO TELEMÁTICA

SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO TELEM

MEDIR LA SATISFACCION DEL SERVICIO PRESTADO POR EL GRUPO TELEMATICA

2. PROCESO

4. NOMBRE DEL INDICADOR

5. OBJETIVO DEL INDICADOR

6. FORMULA DEL INDICADOR

7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR

8. NOMBRE DE LA VARIABLE

9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE

10. FUENTE DE INFORMACION

11. PERIODICIDAD

SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO
 TELEM =
 (resultado de calificación obtenido / calificación máxima 5) * 100

12. CLASE DE INDICADOR (Eficacia, Eficiencia, Efectividad)

13. TENDENCIA (ascendente/ descendente)

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)

15. METAS

16. LINEA BASE (%)

17. FIRMAS

NOMBRE DEL RANGO	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMIFORTALEZACION)	DATOS DEL RANGO												METAS	
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12		
DEFINICION DE METAS (#-%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%
16. LINEA BASE (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró: **Carolina Ruiz Acosta**
 LAURA CAROLINA RUIZ ACOSTA
 Par Planeacion Grupo Telematica

Revisó: **Capitan WILSON FERNANDO GARCIA VELEZ**
 Profesional Grupo Telematica

Aprobó: **Capitan RICARDO PERINAN SUAREZ**
 Coordinador Grupo Telematica



FICHA TÉCNICA INDICADOR

1. FECHA MODIFICACION

26/02/2019

3. RESPONSABLE DEL REGISTRO DE LA INFORMACION

COORDINADOR GRUPO TELEMÁTICA

TELEMÁTICA

REDUCCION DEL CONSUMO DE PAPEL EN LA ENTIDAD

5. OBJETIVO DEL INDICADOR: MEDIR LA REDUCCION DEL CONSUMO DE PAPEL EN LA ENTIDAD EN UN PERIODO DE TIEMPO DE LA VIGENCIA ACTUAL, CON RESPECTO AL MISMO PERIODO DE TIEMPO DE LA VIGENCIA ANTERIOR.

6. FORMULA DEL INDICADOR

7. UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR

8. NOMBRE DE LA VARIABLE

9. UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE

10. FUENTE DE INFORMACION

11. PERIODICIDAD

CONSUMO DE PAPEL = 100 - (consumo de papel semestre vigencia actual * 100 / consumo de papel del mismo semestre vigencia anterior)

CONSUMO DE PAPEL =

CONSUMO DE PAPEL MISMO SEMESTRE VIGENCIA ANTERIOR

Numero

Informe de consumo contratista

SEMESTRAL

12. CLASE DE INDICADOR (Eficiencia, Eficacia, Efectividad)

EFICIENCIA

13. TENDENCIA (Ascendente/ descendente)

ASCENDENTE

14. RANGOS DE COMPORTAMIENTO (SEMAFORIZACION)

NOMBRE DEL RANGO

DATOS DEL RANGO

DEFICIENTE

>0.0% a 588.8%

ACEPTABLE

280% a 578.9%

BIENO

280% a 584.8%

EXCELENTE

285% a 5100%

15. METAS

M1

M2

M3

M4

M5

M6

M7

M8

M9

M10

M11

M12

M13

META CONSTANTE (+-%)

DEFINICION DE METAS (+-%)

15%

15%

N/A

16. LINEA BASE(+-%)

N/A

17. FIRMAS

Elaboró:

Laura Carolina Ruiz A.
LAURA CAROLINA RUIZ ACOSTA
Par Planeación Grupo Temática

Revisó:

Teniente ALEXANDER ISMAEL BOLIVAR OSORIO
Profesional Grupo Temática

Aprobó:

Capitán RICARDO PERALTA SUAREZ
Coordinador Grupo Temática

Revisó:

Intendente WALTER RODRIGUEZ BELTRAN
Coordinador Mesa de Ayuda

DELEGADO
JAMES MONTOSI
26-02-19
EJECUTIVO